

Renouvellement électronique des ordonnances : gagner en efficacité, éviter le papier !



Michel Hébert, MD
Directeur médical
TELUS Santé

La communication entre médecins et pharmaciens communautaires par télécopie s'est insérée dans l'ADN du secteur de la santé. Souvenez-vous : que de joie et d'émerveillement avons-nous ressentis lors de la réception du premier « fax », il y a 40 ans !

Aujourd'hui, la liste des inconvénients associés à l'usage de la télécopie est longue : gaspillage de papier, délais inutiles, obligation de numériser les documents dans les dossiers électroniques des patients, enjeux médicaux légaux, etc. La télécopie a rendu de bons et loyaux services, mais les moyens de communication électroniques entre professionnels de la santé offrent plus de possibilités, il faut l'admettre.

Nos fédérations s'impliquent pour des solutions gagnantes

Le sujet préoccupe tout le monde, si bien qu'un comité conjoint FMOQ-AQPP se penche depuis quelques années sur des moyens de remplacer la télécopie et d'éliminer le papier dans les communications entre pharmaciens et médecins. Lors du congrès de l'AQPP, à l'automne 2017, l'objectif annoncé était d'éliminer le papier et les communications par télécopie entre les cliniques et les pharmacies d'ici cinq ans.

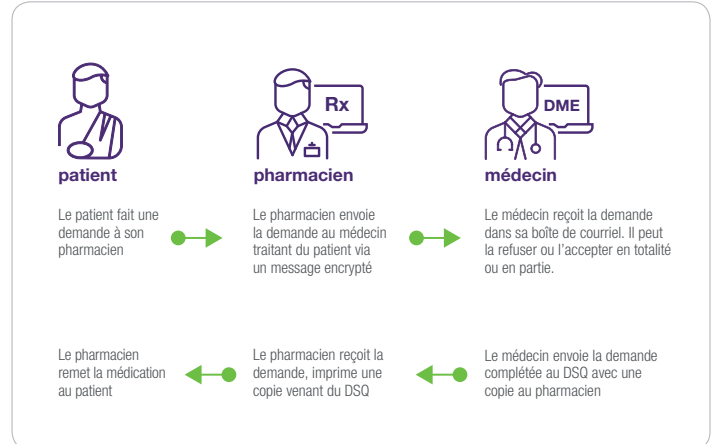
Déjà plus de 4000 transactions ont été réalisées par l'entremise de eRenouvellement par :

- 147 pharmacies
- 62 cliniques
- + de 500 médecins

Miser sur la technologie pour mieux communiquer

Chez TELUS, nous avons entendu l'appel et souhaitons contribuer à l'atteinte de cet objectif. Avec l'appui de nos équipes de développement en pharmacie et en clinique, nous avons mis au point un système électronique de demandes de renouvellement de prescriptions conforme aux exigences et aux règlements en vigueur, dont l'envoi au DSQ.

Nous avons amorcé l'implantation de ce service entre les DME et les pharmacies qui utilisent les solutions TELUS. La plateforme Espace Pharma que nous avons mise en place pour implanter le service eRenouvellement permet à tout DME ou logiciel de pharmacie de se brancher ! Ainsi, tous les médecins et pharmaciens, quel que soit l'outil avec lequel ils travaillent, peuvent utiliser le service eRenouvellement. Ce moyen est-il parfait ? Peut-être pas ! Mais les utilisateurs nous aident à l'améliorer.



Comme médecin de famille, j'ai longtemps rêvé de remplacer les télécopies par un autre système qui s'intégrerait aux outils que j'utilise couramment dans ma pratique médicale, particulièrement avec mon DME. Nous y voilà !

Intéressé à gagner en efficacité et à laisser tomber le papier ?
Voyez comment en cliquant ici.